



# DERFOR VÆLGER JEG VOLVO SERVICE







# INGEN KÆDE ER STÆRKERE END DET SVAGESTE LED

"Service og vedligehold af en moderne lastbil kræver faglig indsigt, det rette værkstedsudstyr og kvalificerede medarbejdere. Det har Volvo Trucks.

Ekspertisen er kundernes garanti for, at deres Volvo-lastbiler bliver serviceret korrekt og er så driftsikre som muligt. Ingen kæde er stærkere end det svageste led, og derfor har Volvo Trucks fokus på alle aspekter af service og vedligehold af vores produkter. Volvo Trucks tilbyder flere forskellige typer af serviceaftaler, så kunden kan få den aftale, som matcher hans ønsker og behov. Aftaler som er præsenteret i denne brochure, og som fritager kunden for at drive eget værksted og hele tiden sørge for efteruddannelse af værkstedspersonale.

Vi tager gerne ejerskab for drift og vedligehold af kundernes lastbiler, og vi tænker ikke i enhed men i helhed. Vi er mere end en leverandør, vi er en samarbejdspartner.

Flere og flere vælger at tegne serviceaftaler med Volvo Trucks, og har kunden først oplevet den hjælp, en serviceaftale giver, vælger kunden at fortsætte samarbejdet. Det giver forudsigelige og faste omkostninger på driften af vognparken, og kunden kan med en serviceaftale med Volvo Trucks udelukkende koncentrere sig om at drive forretningen. Vi sørger for, at lastbilen er topserviceret og klar til at sikre kunden den bedst mulige indtjening.

Filosofien bygger på rettidig omhu. Volvo Trucks ønsker at løse problemerne, før de opstår. Det har vi den faglige ekspertise til at vurdere og det tekniske udstyr til at kortlægge. Via moderne teknologi og Telematics Gateway kan Volvo Trucks hele tiden se, hvorledes vitale komponenter på Volvo-lastbilen har det, og det uanset om lastbilen står stille eller er i drift. Er en komponent på vej til at blive nedslidt, skiftes den.

Alle lastbiler kan gå i stykker – også en Volvo-lastbil. Og det selv om Volvo Trucks har en ualmindelig stærk drivline. Sker det, er det afgørende, at hjælpen er nær. Kunden skal vide, at han ikke står alene med problemet.

Jeg er stolt over de positive oplevelser, som kunderne i denne brochure oplever i mødet med Volvo Trucks' serviceorganisation, og jeg vil gerne takke kunderne for at dele deres erfaringer med andre. Volvo Trucks vil ikke hvile på laurbærrerene, et godt samarbejde forpligter. Vi investerer mange ressourcer i at være en kvalificeret samarbejdspartner, og Volvo Trucks' værksteder og mekanikere vil fortsat være der for kunderne."

**Jan Scheel**

Director - Commercial Service Market  
Volvo Danmark A/S





## BMS A/S

ETABLERET: 1953

EJERSKAB: Enggaard-familien i Nordjylland

OPGAVER: Transport og løfteopgaver for byggeriet, industrien og i udlandet

HOVEDAFDELING: Aalborg

AFDELINGER I DANMARK: 12

REPRÆSENTERET I: Norge, Sverige, England Tyskland, Polen, USA, Sydafrika og Australien

MEDARBEJDERE: 400

KØRETØJER: 150 lastbiler, 140 mobilkraner og 250 trailere

SE MERE: [bms.dk](http://bms.dk)

# SERVICEANSVARET ER UDDELEGERET TIL VOLVO

"Vi har uddelegeret serviceansvaret til Volvos værksteder. Det giver os driftssikkerhed og en nem og bekvem vedligeholdelse af vores mange Volvo-lastbiler. Vi får en mail fra Volvo, når det er tid for serviceeftersyn, og når det passer ind i vores transportplanlægning, bliver lastbilen kørt på værksted. Og allerede næste morgen er lastbilen klar igen.

Vi har Volvo Sølv servicekontrakt på Volvo-lastbilerne, og det giver os driftssikkerhed, en smidig serviceplan og betyder, at vi er dækket ind mod dyre drivlinereparationer.

En moderne lastbil indeholder avanceret teknik. Volvo sætter computeren på og giver lastbilen de nødvendige opdateringer, ligesom Volvo aflæser, om der har været uregelmæssigheder i lastbilens elektronik. Tvivlsomme komponenter bliver skiftet, så vi ikke pludselig står stille med et driftsproblem.

Volvo er teknologisk i front med komfort og sikkerhed, og det er vigtigt i vores forretning, hvor vi flytter tungt gods med udfordrende dimensioner. Små detaljer kan gøre en stor trafiksikkerhedsmæssig forskel. Blandt andet har Volvo udviklet et kamera, der sidder i en bøjle bag førerhuset. Kameraet kan køres ud til siden ved kørsel med bred last, og via en skærm i førerhuset, kan chaufføren bakke og manøvrere sikkert rundt med godset."

**Kenneth Christensen**  
Key Account Manager, BMS A/S







## BRUNOS TRANSPORT A/S

HOVEDKONTOR: Virring ved Skanderborg

ETableret: 1930

Medarbejdere: 10

Lastbiler: 9

OPGAVER: Kørsel for bygge- og entreprenørbranchen

Ejer: 4. generation Rene Precht

SE MERE: [brunostransport.dk](http://brunostransport.dk)





# FLEKSIBELT SAMARBEJDE GENNEM GENERATIONER

"Vi har gennem generationer samarbejdet med Volvo Trucks, og værdsætter Volvo værkstedernes ekspertise og fleksibilitet. Personalet springer for os, når vi har brug for det. Service og rådgivning er i top. Tonen er uformel, og er der kritik, tåler vores samarbejde også det.

Vi har både Volvo Sølv og Guld servicekontrakter på vores lastbiler, og det giver os en række store fordele. Maksimal driftstid og effektiv udnyttelse af vores Volvo-lastbiler, idet servicebesøg tilpasses vores ønsker og behov.

Vi kører hovedsageligt entreprenørkørsel, hvor transporter med sten, grus og jord er mange. Vi kører på byggepladser og i blødt og opkørt

terræn, og der hjælper Volvos teknik os. Vores Volvo-lastbiler har blandt andet I-Shift gearkasse med krybegear, som betyder, at vi kan sætte i gang under selv de vanskeligste forhold. Endvidere har vi tandemakselløft på vores Volvo FMX 8x4 lastbiler, hvilket betyder, at lastbilens drivaksel hæves og sænkes alt afhængig af, hvor meget gods der er på ladet. Chaufføren skal ikke manuelt gøre det. Det sker elektronisk, og vi er sikre på mindre dækslid, bedre manøvreringsmuligheder og en betydelig brændstofbesparelse."

**Rene Precht**  
Vognmand, Brunos Transport A/S





## DANIA TRUCKING A/S

**HOVEDKONTOR:** Aarhus  
**ETABLERET:** 1976 – udsprunget af shipping agenturet Thor Jørgensen A/S stiftet 1938. A.P. Møller – Mærsk gruppen overtager Thor Jørgensen A/S og Dania Trucking A/S i 1987. I 2012 blev Dania Trucking A/S købt af den nuværende ejerkreds Frank Kruse-Jensen og Anders Bahn Christiansen

**OPGAVER:** Containertransport hovedsageligt i Danmark

**MEDARBEJDERE:** 56

**LASTBILER:** 100+

hvoraf 24 er egne lastbiler

**TRAILERE:** cirka 400,

hvoraf 270 er egne trailere

**SE MERE:** [daniatrucking.dk](http://daniatrucking.dk)



# ET ORD ER ET ORD

"Når Volvo lover noget, overholder de det. Der er slet ingen tvivl. Det er en væsentlig årsag til, at vi har Volvo-lastbiler.

Med egne og indlejede lastbiler har vi mere end 100 lastbiler i daglig drift. De enten afhenter eller bringer containere til skibstransport. Vi har mange store kunder, som vi har haft i mange år, og samarbejdet bygger på tillid. Tillid til at vi kommer med godset til tiden og efter den aftalte plan.

Det forudsætter driftsikre lastbiler, og det har Volvo. Vi har tegnet Volvo Sølv servicekontrakt på vores lastbiler, og det giver os forebyggende vedligeholdelse, en smidig serviceplan og ingen dyre drivlinereparationer. Volvos serviceværksted sørger tillige for, at reparationer og service foregår på tidspunkter, hvor det generer vores forretning mindst muligt. Chaufføren kører ud og sætter lastbilen efter endt arbejdsdag og får en lånebil hjem. Næste dag er Volvo-lastbilen klar igen. Det er en service, vi sætter stor pris på.

Volvos flådestyringssystem Dynafleet hjælper os desuden med at registrere vores brændstofforbrug, som vi har stor fokus på. Volvos brændstofapp giver vores chauffører mulighed for løbende at forbedre deres brændstoføkonomiske kørsel gennem et pædagogisk pointsystem og rådgivning. Det har sparet os for mange penge til brændstof."

**Per Jensen**

Technical Supervisor, Dania Trucking A/S







**DANSK  
SPECIALTRANSPORT A/S**

HOVEDKONTOR: Herlufmagle  
ETABLERET: 1971 af Jørgen Rørby  
Johansen

MEDARBEJDERE: 65

LASTBILER: 52

TRANSPORTER: Entreprenørkørsel,  
maskintransporter, kranopgaver, kørsel  
med jord, sten og grus, container-  
transporter m.m.

DAGLIG LEDELSE: Carsten og  
Jørgen Rørby Johansen

SE MERE: [dansk-specialtransport.dk](http://dansk-specialtransport.dk)





# VOLVOS SERVICE STARTER PÅ FABRIKKEN

"Dansk Specialtransport udfører opgaver for entreprenør- og byggebranchen, og det samarbejde forudsætter, at vi har det rette grej – lastbiler og kraner. Tingene skal fungere, og i tilfælde af driftsproblemer skal hjælpen være nær. Volvos produktkvalitet og service er afgørende for, at vi vælger Volvo-lastbiler. Vi har serviceaftaler på mange af vores Volvo-lastbiler og har stor tillid til den faglige ekspertise på Volvos værksteder. Volvo er en god og driftssikker lastbil, og så er Volvo fantastisk velegnet til at bygge lastbilkraner på. Volvos chassis er fra fabrikken leveret med den rette forstærkning hele vejen gennem og ud til fronten, hvor vi kan etablere støtteben, så vi kan manøvrere hele vejen rundt om lastbilen med godset på kranen.

Kranbilernes aksler skal tage nogle store belastninger og sidde ganske bestemte steder for at optimere styrken og løfteevnen. Volvo Trucks lytter til vores ønsker og behov, og vi får det antal aksler vi ønsker, og placeret hvor vi ønsker, når lastbilerne leveres. Vi behøver ikke at få eftermonteret aksler hos den lokale smed. Fleksibiliteten og den gode service hos Volvo Trucks giver os en rentabel og meget hurtig opbygningstid."

**Carsten og Jørgen Rørby Johansen**  
Vognmænd, Dansk Specialtransport A/S





**DAVIDSENS  
TØMMERHANDEL A/S**

ETABLERET: 1944 af Christian  
Davidsen

HOVEDAFDELING: Vojens

AFDELINGER: 11 fordelt på Sjæl-  
land, Fyn og Jylland

MEDARBEJDERE: 730

LASTBILER: 32

TRANSPORTER: Træ- og  
byggevarerartikler til private og  
erhvervskunder

EJERSKAB: familiejet, Poul  
Davidsen

SE MERE: [davidsen.as](http://davidsen.as)



# FASTLAGTE SERVICEPLANER SIKRER DRIFTSSIKKERHEDEN

"Davidsens Tømmerhandels 32 lastbiler kører i hele Danmark. De løser transportlogistikken mellem vores 11 afdelinger og bringer varer fra trælast og byggemarked ud til kunderne. Transportopgaverne er et sammenhængende hele, som skal gå op hver dag. Driftssikre lastbiler er meget vigtige for os, og vi vælger Volvo-lastbiler.

Vi har Sølv servicekontrakt på vores Volvo-lastbiler, og det giver os fri service og vedligehold af hele drivlinen og et fast omkostningsforløb. Med en fastlagt serviceplan kan vi sikre, at vores Volvo-lastbiler efterses, når det generer driften af vores forretning mindst muligt. Og det er betryggende, at kompetente samarbejdspartnere står for det, så vi kan koncentrere os om en effektiv transportlogistik.

Et godt samarbejde bygger på tillid, og vi har tillid til Volvo produktet, og værkstedsmedarbejdernes ekspertise. De overvåger og følger vores lastbiler og står også for den forebyggende vedligeholdelse. Trænger en lastbilkomponent til at blive udskiftet, får vi det at vide. Det er rettidig omhu og sikrer pålidelige lastbiler.

Jeg føler mig altid velkommen på Volvos værksteder, hvor kompetencen og hjælpsomheden er stor og tonen næsten familiær."

**Ulrik Møller**

Kørselsleder, Davidsens Tømmerhandel A/S







## FREDE ANDERSEN & SØN

HOVEDKONTOR: Uglehøjvej, Næstved  
og Gl. Vindingevej, Roskilde

ETABLERET: 1903

EJERKREDS: 4. generation – Berit,  
Lars, Kim og Peter Andersen, der alle  
er aktive i virksomheden

TRANSPORT: Kørsel med sten, grus  
og jord. Endvidere maskintransporter,  
kran- og grabopgaver og udlejning af  
maskiner

KUNDER: Anlægsgartnere, typehus-  
firmaer og entreprenørbranchen er  
primære kunder

MEDARBEJDERE: 105

LASTBILER: 65

DIREKTION: Adm. direktør Peter  
Andersen

SE MERE: [vognmandfas.dk](http://vognmandfas.dk)





# ET TÆT SAMARBEJDE MED VOLVO SIKRER FLEKSIBILITETEN

"I Frede Andersen & Søn leverer vi totalløsninger til vores kunder, og det fra de mindre transportopgaver til de store bygge- og anlægsopgaver fra spaden stikkes i jorden til oprydningen efter endt byggearbejde. Kørsel med sten, grus og jord er vores ekspertise, ligesom vi driver grusgrave, miljøcentre og håndterer ren og forurennet jord for vores kunder.

Vi har oplevet en markant vækst de senere år, og vi ønsker at være fleksible og fokuserede på opgaven, og derfor faldt det os naturligt for 6 år siden at indgå i et tæt samarbejde med Volvo. Vi klarer transportopgaverne, og Volvo sørger for at lastbilerne er funktionsdygtige og i drift.

I samarbejde med Volvo udarbejdede vi nogle service- og reparationsaftaler, som var tilpasset

vores ønsker og behov. Det har været en succes. Vi er fri for at investere i dyrt værktøjsgrej og løbende at have mekanikere på efteruddannelseskurser. Moderne lastbiler bliver stadig mere komplicerede at servicere og reparere. Vi har fuld tillid til Volvos ekspertise. Volvo har superdygtige folk på værkstederne og det lige fra mekanikere til værkførere. De kender deres produkt og er løsningsorienterede. De hjælper med det samme, hvis der opstår et problem. At Volvo-lastbilen tillige er meget brændstoføkonomisk og populær blandt chaufførerne er bare et ekstra plus."

**Peter Andersen**

Adm. direktør, Frede Andersen & Søn





## H.P. THERKELSEN A/S

HOVEDKONTOR: Padborg

ETABLERET: 1918

TRANSPORTER: Køl- og frysetransporter i hele Europa

MEDARBEJDERE: cirka 300

LASTBILER: 70 egne og 100 indlejede

SE MERE: [hpt.dk](http://hpt.dk)



# VOLVO STÆRK PÅ SERVICE I HELE EUROPA

"I samarbejdet med Volvo er et ord et ord, og det har det været siden vi etablerede samarbejde i 1978. Vi har et åbent og godt forhold. Vi lægger kortene på bordet og taler lige ud af posen. Det har styrket vores samarbejde gennem årene.

Behovet for driftssikre lastbiler er øget gennem tiden. I dag skal varerelageret helst være på landevejen, og transportlogistikken er blevet mere stram. Med eksterne vognmænd har vi dagligt 170 lastbiler på de europæiske landeveje med tempereret gods, og vi foretager transporter året rundt inklusiv jul, påske og pinse.

Vi ønsker transporter til tiden, det er en del af vores image, og derfor er driftsforstyrrelser gift for os. Vi afleverer cirka 30.000 paller med gods om ugen, og hver gang vi bakker til en rampe ude i Europa afleverer vi i snit 1,5 palle med gods, og det betyder, at vi har mange start og stop på vores transporter.

Alt kan gå i stykker, men Volvo-lastbiler er meget driftssikre og er uheldet ude, er Volvos store netværk af serviceværksteder i Europa klar til at hjælpe os. Volvo lytter og er gode til at honorere vores ønsker og behov. Vi har en omskiftelig virksomhed, men Volvo aflæser vores forretning og formår at følge med. Det er ikke en tilfældighed, at Volvo har et godt ry på servicesiden i hele Europa."

**Værkstedschef Mikael Liljegren og direktør Mogens Therkelsen**  
H.P. Therkelsen A/S







## JEPSEN & FREDSHOLM A/S

HOVEDKONTOR: Vojens  
ETABLERET: 2015 som en fusion  
mellem to vognmandsvirksomheder  
drevet af henholdsvis Michael Jepsen  
og Hans Otte Fredsholm  
MEDARBEJDERE: 30  
LASTBILER: 20  
TRANSPORTER: Mejeriprodukter,  
foderstof, byggematerialer, stykgods  
m.m.  
SE MERE: [jepsen-fredsholm.dk](http://jepsen-fredsholm.dk)





# INGEN BEKYMNINGER MED VOLVO SERVICEAFTALER

"Når vi kan fritage vores kunder for spekulationer om transporten af deres gods, er samarbejdet lykkedes. De skal være trygge ved os, vi klarer det. Vi oplever, som kunde hos Volvo Trucks, at de har samme tilgang til samarbejde. De fritager os for spekulationer om lastbilernes driftssikkerhed, vi kan koncentrere os om at drive vores forretning.

Volvo Trucks lytter til os og er opmærksomme på vores ønsker og behov. De kender vores forretning og vores meget forskellige transportopgaver i hele Danmark, der blandt andet omfatter transport af mejeriprodukter, korn- og foderstoffer, vasketøj og byggematerialer

Vi har tegnet serviceaftaler med Volvos værksteder, der er tilpasset hver enkelt Volvo-lastbil

servicebehov. Det fritager os for serviceansvar og giver os tillige et fast omkostningsforløb på driften af vores lastbiler.

Vi har en fortrolighed og en tillid til Volvo Trucks, som det vil tage mange år at bygge op. Vi kender de fleste ved Volvo, og det gør tingene lidt nemmere. Volvo har en god serviceorganisation. De er løsningsorienterede og står altid klar til at hjælpe os. Volvo er en rigtig god lastbil, som chaufførerne også er meget glade for, men lige så afgørende for vores valg af Volvo-lastbiler er måden, vi samarbejder, snakker og lytter til hinanden på."

**Michael Jepsen og Hans Otto Fredsholm**  
Jepsen & Fredsholm A/S





## KAI ANDERSENS EFTF. A/S

HOVEDKONTOR: Tommerup, Fyn

ETABLERET: 1948

OPGAVER: Kørsel med sten, grus og jord. Gylle- og spildevandstransporter, asfalttransporter ved vejbyggeri og kørsel med flis m.m.

MEDARBEJDERE: 62

LASTBILER: 50

TRAILERE OG ANHÆNGERE: 100

SE MERE: [kai-andersen.dk](http://kai-andersen.dk)



# VOLVOS VÆRKSTEDS- PERSONALE ER DYGTIGE

"Vores Volvo-lastbiler lever et hårdt liv i skove, grusgrave og på byggepladser, hvor de ofte kæmper med blødt og ujævnt terræn. Vi kører med totalvægt det meste af tiden, og man kan sige, at vi tester materiellet. Volvo har en fantastisk stærk drivline og klarer uden problemer de kørselsmæssige udfordringer.

Vi har overladt serviceansvaret for vores lastbiler til Volvo og tegnet Volvo Sølv servicekontrakt på alle vores Volvo-lastbiler. Det fungerer effektivt og upåklageligt. Vi får hver måned en oversigt over de lastbiler, som skal til service den pågældende måned. Vi vælger datoerne og bringer lastbilerne ind på værkstedet efter endt arbejde og får en lånebil med hjem. Vores lokale Volvo værksted har aftenåbent, og allerede næste morgen er lastbilerne klar igen.

Værkstedspersonalet på Volvo værkstederne har stor faglig ekspertise, og de holdes hele tiden ajour med moderne lastbilteknik og kender Volvo-produktet ud og ind. Vi kender mekanikere og værkførere gennem mange års samarbejde. Det er et andet gode ved vores lokale Volvo værksted. De gode medarbejdere løber ikke af pladsen, og det giver kontinuitet i samarbejdet."

**Direktør Martin Hummel og vogmand Torben Andersen**  
Kai Andersens Eftf. A/S







## KIM SAND ApS

HOVEDKONTOR: Kastrup

ETABLERET: 1984

MEDARBEJDERE: 28

LASTBILER: 25

OPGAVER: Flygods og køle- og fryse  
transporter for pharmaindustrien

SE MERE: [k-sandandersen.dk](http://k-sandandersen.dk)





## VOLVO HAR BEVIST SIT VÆRD

"Vi har 25 lastbiler i dagligt drift, som hovedsageligt kører med flygods, farligt gods og pharma produkter. Vi har en fast kundegruppe, som vi har arbejdet for i årtier. Nogle af transporterne er ad hoc opgaver for speditører, og det kræver driftssikre lastbiler, der er klar her og nu.

Det er årsagen til, at vi har Volvo-lastbiler. De er driftssikre, og dem er vi trygge ved. Opstår der et problem, er Volvos værksteder hurtige til at hjælpe os. De er fleksible, imødekommende og kender dynamikken i vores virksomhed. Kommunikation mellem mennesker og tilliden til de folk vi handler med er altafgørende for os.

Vi kører mange kilometer med vores lastbiler, og det er ikke ualmindeligt, at de tilbagelægger 20.000 kilometer per måned eller cirka en kvart million om året. Jeg har haft alle lastbilmærker, men Volvo er mit foretrukne mærke. De klarer driftssliddet, og Volvo er gode til at følge op og informere om ny teknik og produktnyheder, der kan styrke vores forretning, ligesom de giver mig overblik over lastbilernes service og reparationer. Det er vigtig information for mig. Jeg kører selv som chauffør og styrer forretningen fra førerhuset."

**Kim Sand**  
Vognmand, Kim Sand ApS





## GUNDSØ ENTREPRENØR FORRETNING A/S

HOVEDKONTOR: Roskilde  
ETABLERET: 1995 af Rene Vester-  
lyng  
MEDARBEJDERE: 75  
LASTBILER: 14  
OPGAVER: Anlægs- og driftsopga-  
ver for kommuner, forsyningsselska-  
ber, industrivirksomheder og private  
SE MERE: [gef.as](http://gef.as)



# VOLVO IKKE TIL DISKUSSION

Gundsø Entreprenør Forretning er en bredt sammensat virksomhed med mange forskellige opgaver fra anlægsopgaver og en murerafdeling til drift af forskellige kommuners kloaksystem og veje, herunder asfaltarbejde.

Vi har et forpligtende samarbejde med vores kunder. De kan ringe til os når som helst, og vi er der for dem. Det samme kunde/leverandør forhold har vi til Volvo Trucks. Vi vælger ikke kun Volvo-lastbiler på grund af den høje kvalitet, men også fordi Volvo Trucks har en professionel og dygtig serviceorganisation, der er der for os. De forstår vores forretning, og leverer den service, der matcher vores forventninger.

Vi har tegnet Volvo Guld servicekontrakt på vores lastbiler, det giver os forudsigelige driftsomkostninger på vores lastbilflåde og hjælp med det samme, hvis vi får nedbrud.

En Guld servicekontrakt med Volvo giver os forebyggende vedligeholdelse og alle reparationer dækket. Det er Volvos indstilling til samarbejde, der gør, at vi udelukkende har Volvo-lastbiler.

Samarbejdet med Volvo er ikke til diskussion.

**Jesper Vesterlyng og Rene Vesterlyng**  
Direktører Gundsø Entreprenør Forretning A/S







**LINTRUP  
VOGNMANDSFORRETNING A/S**

HOVEDKONTOR: Lintrup  
ETABLERET: 2006  
TRANSPORTER: Dyretransporter og  
især slagtesvin og kreaturer  
MEDARBEJDERE: 20  
LASTBILER: 18  
SE MERE: [lintrupvf.dk](http://lintrupvf.dk)





# LASTBILERNE SKAL RULLE HELE TIDEN

"Lintrup Vognmandsforretning transporterer årligt mere end 1 million slagtesvin til slagterier i Danmark, og mange tusinde kreaturer til opsamlingssteder inden de eksporteres med skib eller fly til hele verden. Vores transporter skal rulle, og de skal rulle hele tiden. Et driftsstop med et lastvognstræk med 265 grise om bord er problematisk. Derfor har vi Volvo-lastbiler. De er driftsikre, og Volvo forstår vores servicebehov.

Vi har tegnet både Volvo Sølv og Guld servicekontrakter, og det giver os tryghed og sikkerhed for hurtig hjælp, hvis uheldet skulle være ude. For nylig sprang et fordæk og rev en masse i stykker under lastbilen. Volvo Action Service kom med det samme. Det kan jeg bruge til noget. Når vi ringer til Volvo, er der altid en i den anden ende, der er klar til at lytte og hjælpe.

Vi har en rigtig god dialog med værkstederne. De forstår os.

Volvo-lastbilerne er populære blandt chaufførerne og opfattes som meget komfortable og sikre at køre i. De er udstyret med masser af sikkerhedsudstyr, og Volvos I-Shift gearkasse med dobbelt kobling er rigtig god til dyretransporter. Den giver en blød acceleration, og samtidig er den hurtig i optrækket. Der er fuld turbotryk op gennem gearene. Dyrene står helt rolige på ladet, de oplever ikke de normale ryk ved gearskifte."

**Allan Riber Hansen**

Vognmand, Lintrup Vognmandsforretning A/S





## MELDGAARD GRUPPEN

ETABLERET: 1970 af Peder Meldgaard

HOVEDSÆDE: Aabenraa

MEDARBEJDERE: cirka 600

OPGAVER: Afhentning af dagrenovation, industriaffald, containerkørsel, flytteforretning, entreprenørkørsel, sortering og håndtering af affald, salg af tilbehør og foder til kæledyr m.m.

AFDELINGER: 14

LASTBILER: 230

SE MERE: [meldgaard.com](http://meldgaard.com)



# TILLID OG EKSPERTISE AFGØRENDE

"Vi har opbygget et tæt og tillidsfuldt forhold til Volvo Trucks igennem mange års samarbejde. Ja, lige siden Meldgaard blev etableret for snart 50 år siden. Volvos lastbilprogram er bredt og godt sammensat, men afgørende for vores samarbejde er den tillid, som vi har til Volvos værksteder og værkstedspersonalets faglige ekspertise. De er der for os, når vi har brug for hjælp.

Vi har Volvo Guld servicekontrakt på vores lastbiler, hvilket giver os den størst mulige driftssikkerhed. Alle lastvognsreparationer er inkluderet i kontrakterne, ligesom al forebyggende vedligeholdelse. Der er ingen uventede omkostninger ved driften af lastbilerne. Det giver forudsigelighed og et fast omkostningsforløb.

Volvo styrer og har overblikket over, hvornår den enkelte lastbil skal til service, og giver os besked i god tid. Det fritager os for alt det administrative med lastbilernes vedligeholdelse. Vi kan koncentrere os om transportlogistikken og den daglige drift.

Vi har 230 lastbiler i daglig drift i Danmark, hvoraf hovedparten udfører renovationsopgaver for en række danske kommuner på Fyn og i Jylland. Vi oplever, at Volvos landsdækkende serviceværksteder er placeret geografisk hensigtsmæssigt i forhold til vores ønsker og behov."

**Kim Sørensen og Jørn Balleby**

Indkøb materiel og indkøbschef, Meldgaard Gruppen







#### RIWAL DANMARK A/S

HOLLANDSK selskab repræsenteret  
i 17 lande

HOVEDAFDELING I DANMARK:  
Odense

AFDELINGER: Aalborg, Tilst, Esbjerg  
og Glostrup

ETABLERET I DANMARK: 2001  
FORRETNINGSOMRÅDE: Udlejning  
eller salg af mere end 100 forskellige  
lifte og teleskoplæssere

MEDARBEJDERE: 125

LASTBILER: 20

SE MERE: [riwal.com](http://riwal.com)





# STOR EKSPERTISE PÅ VOLVOS VÆRKSTEDER

"Alle vores mange forskellige lifte og teleskop-læssere bliver kørt til og fra opgaverne på vores egne lastbiler. Det sker over alt i Danmark alt efter kunden ønsker og behov. Vi har 20 lastbiler og vælger Volvo-lastbiler, fordi vi har gode erfaringer med Volvos driftssikkerhed og værkstedernes effektivitet og ekspertise.

Vores Volvo-lastbiler bliver serviceret på Volvos værksteder, som udarbejder en serviceplan, så vi i god tid forinden ved, hvornår lastbilerne skal på værksted. Volvos værkstedspersonale er fleksible og hjælpsomme, og så er værkstederne hensigtsmæssigt fordelt i hele landet.

Sikkerhed i forbindelse med brugen af vores pro-

dukter har meget høj prioritet hos os, og vi ved, at sikkerhed tillige er en del af Volvos DNA. Vores profiler matcher hinanden. Vi hjælper kunden sikkert i højden, og Volvo Trucks hjælper chaufføren sikkert frem på landevejen med avanceret elektronik i førerhuset. Vi tjekker løbende vores produkter og alt sikkerhedsgrej tilknyttet vores lastbiler – surringsgrej, hjælpepeudstyr m.m., ligesom Volvo Trucks investerer store ressourcer på lastbilernes sikkerhed. Vores chauffører er glade for Volvo og ikke mindst sikkerheden og chaufførkomforten i førerhuset".

**Jens Sørensen**

Technical Adm. Specialist, Riwal Danmark A/S





### SV. E. BROGAARD A/S

HOVEDKONTOR: Mejrup ved  
Holstebro

ETABLERET: 1924

LASTBILER: 26

MEDARBEJDERE: 30

TRANSPORTER: Distribution af føde-  
varer, køle- og frysetransporter, entre-  
prenørkørsel, maskintransporter m.m.

LEDELSE: Svend Erik (3. generation)  
og Nicolai Brogaard (4. generation)

SE MERE: [vognmandbrogaard.dk](http://vognmandbrogaard.dk)





## VI GÅR EFTER EFFEKTIVE AUTORISEREDE VÆRKSTEDER

"Vi har et mangeårigt og tæt samarbejde med Volvo Trucks. De kender vores ønsker og behov, og vi har tillid til Volvo-produktet og organisationen bag.

Vi udfører en bred vifte af transportopgaver med vores 26 lastbiler, og med de indlejede vognmænd kan vi have 50 lastbiler i daglig drift. Vores kunder - Carlsberg, Arla, NCC, Skanol m.fl. - forventer sikre og effektive transporter, og de forventninger honorerer vi med dygtige chauffører og driftsikre Volvo-lastbiler.

Da jeg overtog virksomheden som 3. generation 1992, valgte vi i begyndelsen selv at reparere

vores lastbiler, men vi kom hurtigt til den erkendelse, at skulle vi drive en effektiv vognmandsforretning, skulle vi lade de autoriserede værksteder klare service og reparationer. Vi benytter Volvo-værksteder i hele Danmark, og dem har vi tillid til, fordi de er der for os, hvis vi får brug for det. Service og ekspertise er i top. Vi har valgt at tegne Sølv servicekontrakt på hovedparten af vores Volvo-lastbiler. Det giver os et fastlagt omkostningsniveau og forudsigelighed, hvilket gør det nemmere at drive vognmandsforretning."

**Svend Erik Brogaard**  
Vognmand, Sv. E. Brogaard A/S





**TYBJERG  
VOGNMANDSFORRETNING**

HOVEDKONTOR: Herlufmagle  
ETableret: December 2008  
LASTBILER: 8  
MEDARBEJDERE: 9  
TRANSPORTER: Biobrændsel og  
korn og foderstoffer  
SE MERE: [tybjerg-vognmand.dk](http://tybjerg-vognmand.dk)

# VOLVO GULD KONTRAKT ER GULD VÆRD

"Tybjerg Vognmandsforretning har otte Volvo-lastbiler i daglig drift, og de transporterer hovedsagelig biobrændsel og korn og foderstoffer. Vi kører blandt andet for DLG og Tybjerggaard Avl og Opformering. Det er transport af korn og andre afgrøder med suge/blæse anlæg. Foderleverancer til dyr skal være punktlige og nøje tilrettelagt. Driftssikkerhed er altafgørende.

Jeg vælger Volvo-lastbiler, fordi de har bevist deres kvalitet og pålidelighed i de år, jeg har drevet vognmandsvirksomhed. Volvos drivline er fantastisk godt afstemt og rigtig stærk. Bagtøjet er ikke til at slide i stykker, og I-Shift gearkassen er brugervenlig og skåner chaufførens skulder, albue og knæ. Og vi kan vælge den motor, som passer til vores transportbehov ud fra Volvos brede motorprogram.

Vi har tegnet Volvo Guld servicekontrakt, som både sikrer os hurtig service med alle reparationer inkluderet i serviceaftalen, men også et fastlagt omkostningsforløb. Det er vigtigt for mig, at jeg ved hvor meget hver enkelt lastbil koster i drift. Det giver mig overblik.

Vi har et godt samarbejde med Volvo Trucks værksteder, der bygger på loyalitet og tillid. Vi er sikre på Volvo-værkstedernes hjælp og støtte, hvis uheldet skulle være ude. Det er ikke spørgsmål om en masse ord, men hvad man praktisk gør, og man skal gøre det man siger."

**Paw Laursen**

Vognmand, Tybjerg Vognmandsforretning







## UNICON A/S

**BETONFABRIKKER I DANMARK:**  
40

**ETABLERET:** Historie spores tilbage til 1926, hvor Kristian Hindhede etablerede cementstøberi i Vanløse.

**TRANSPORTER:** Levering af beton til bygge- og anlægsbranchen i hele Danmark

**MEDARBEJDERE:** cirka 355

**LASTBILER:** cirka 200

I 2004 blev Unicon A/S opkøbt af det italienske Cemintir

**SE MERE:** [unicon.dk](http://unicon.dk)





# VI STARTER IKKE FORFRA HVER GANG

"Vi overlader trykt serviceansvaret til Volvos værksteder. Vi kender værkstedspersonalet og deres ekspertise. De er gode til at følge op på tingene, og de kender vores lastbiler og deres historik. Vores samarbejde bygger på tillid og erfaring. Vi starter ikke forfra hver gang.

Vi er meget hårde ved vores lastbiler, og en betonbil skal stå model til meget. Vi tæver dem rundt på byggepladser i pløret og ujævnt terræn, og ved dagens slutning bliver de tillige højtryksspuget med vand. Vi har valgt, at tegne Volvo Guld servicekontrakt på vores Volvo-lastbiler. Det fritager os for uforudsete udgifter, og Volvo sørger for at kalde bilerne ind til service.

Vi har meget høje krav til driftssikkerhed. Det er et stort problem, hvis lastbilen går i stykker og

ikke kan trække betonkanonen rundt. Vi risikerer, at betonen størkner i kanonen, hvis vi ikke får den hurtigt nok ud. Driftssikkerhed er super vigtigt for os. Det er ingen tilfældighed, at vi har så mange Volvo-lastbiler. Det er en pålidelig lastbil.

Vi leverer beton til blandt andet Metro-byggeriet i København – og det kræver stor kapacitet og at lastbilerne ankommer efter en meget præcis transportlogistik. Ved valg af lastbil lægger vi stor vægt på sikkerhed og chaufførkomfort. Sikkerhed er ikke bare noget man siger i Volvo, det er en del af virksomhedens DNA, og det matcher godt med vores filosofi."

**Michael Jensen**  
Teamleder Fleet, Unicon A/S





## DYNAFLEET

Dynafleet er Volvo Trucks' flådestyringssystem, som giver forbedret indtjening. Dynafleet gør det muligt for transportvirksomheder at få fuld kontrol med deres transportopgaver og lastvognsflåder. Med Dynafleet kan man kontrollere sine lastvognes aktuelle positioner, overvåge, hvor meget brændstof de forbruger, kontrollere de kørte ruter, chaufførtider og meget mere.

Dynafleet-appen til smartphone og tablet giver konstante opdateringer om ydelsen for alle lastvogne og chauffører i flåden og danner grundlag for forbedringer af brændstofeffektivitet, køretøjsudnyttelse og chaufførproduktivitet.



## **VOLVO ACTION SERVICE – HJÆLP OVERALT I EUROPA**

Er uheldet ude skal hjælpen være nær, og det selvom kundens Volvo befinder sig på en mørk landevej i Italien. Det er den med Volvo Action Service, der styres fra Volvo Internationale Uptime Centre i Europa. Det kræver alene en opringning. Hjælpen kan rekvireres hele døgnet alle ugens dage, og Volvo kunden kan være sikker på at blive mødt af kvalificerede og dygtige mekanikere, uanset hvor og hvornår hjælpen er nødvendig. Dialogen foregår på kundens eget sprog, hvilket sikrer en hurtig og effektiv hjælp. Kan skaden ikke umiddelbart repareres på stedet, bliver køretøjet bugseret til det nærmeste autoriserede Volvo værksted. Kræver uheldet tillige retshjælp eller økonomisk nødhjælp kan Volvo Trucks også formidle det.

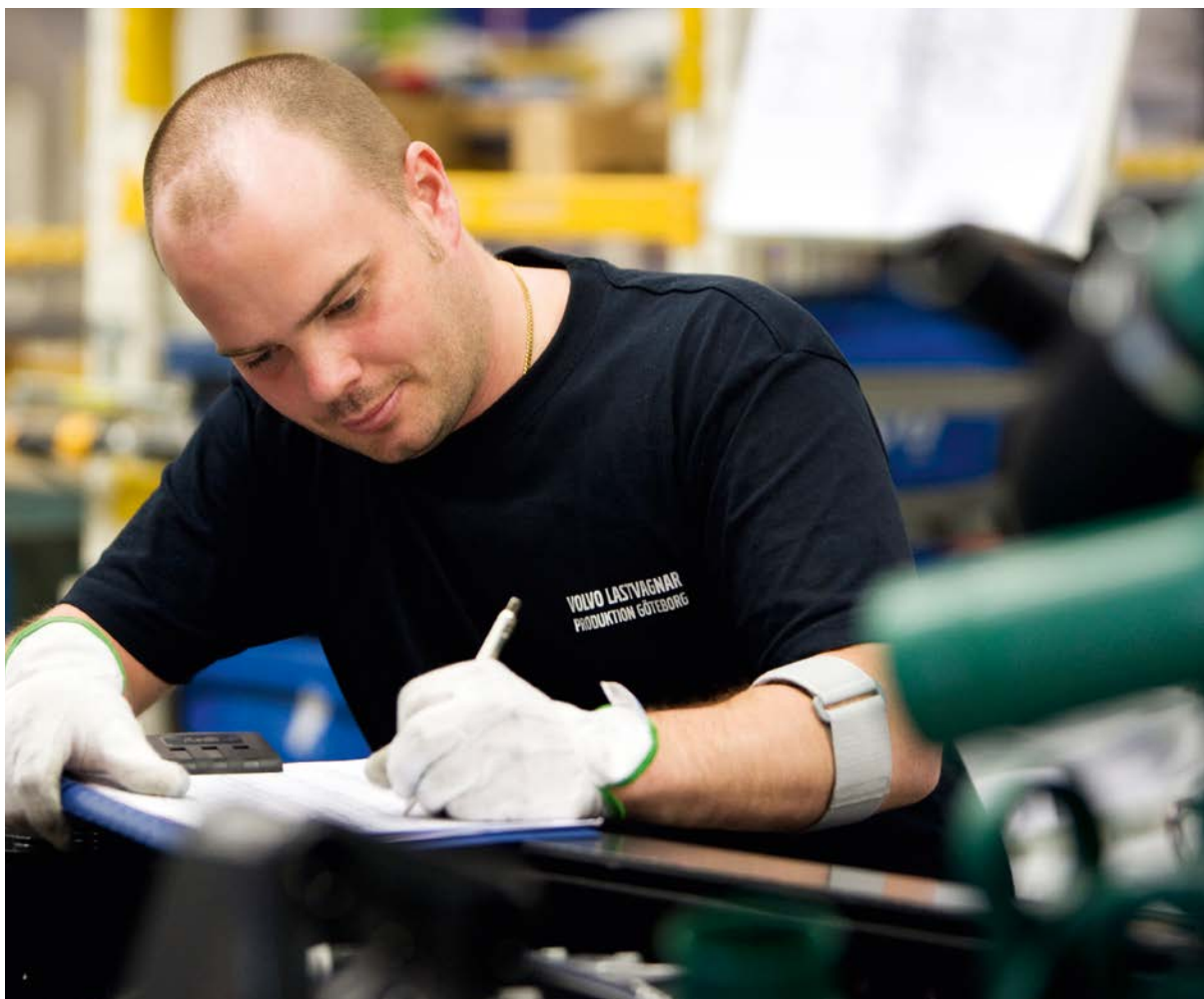




## ORIGINALE RESERVEDELE FRA VOLVO TRUCKS SIKRER DRIFTSSIKKERHEDEN

En moderne Volvo-lastbil er et afstemt hele, hvor hver enkelt komponent og reservedel er udviklet og produceret efter at skabe den mest effektive helhed. En lastbil med god brændstoføkonomi og stor driftssikkerhed.

Volvo Trucks kunder er aldrig langt væk fra assistance og hjælp hvis uheldet er ude. Volvo Trucks fremstiller mere end 100.000 originale reservedele, som er tilgængelige på Volvo Trucks omfattende netværk af værksteder overalt i verden svarende til mere end 140 markeder. Et avanceret logistiksystem sikrer, at uanset hvor Volvo kunden har brug for udskiftning af en reservedel er den tilgængelig eller hurtigt fremme.



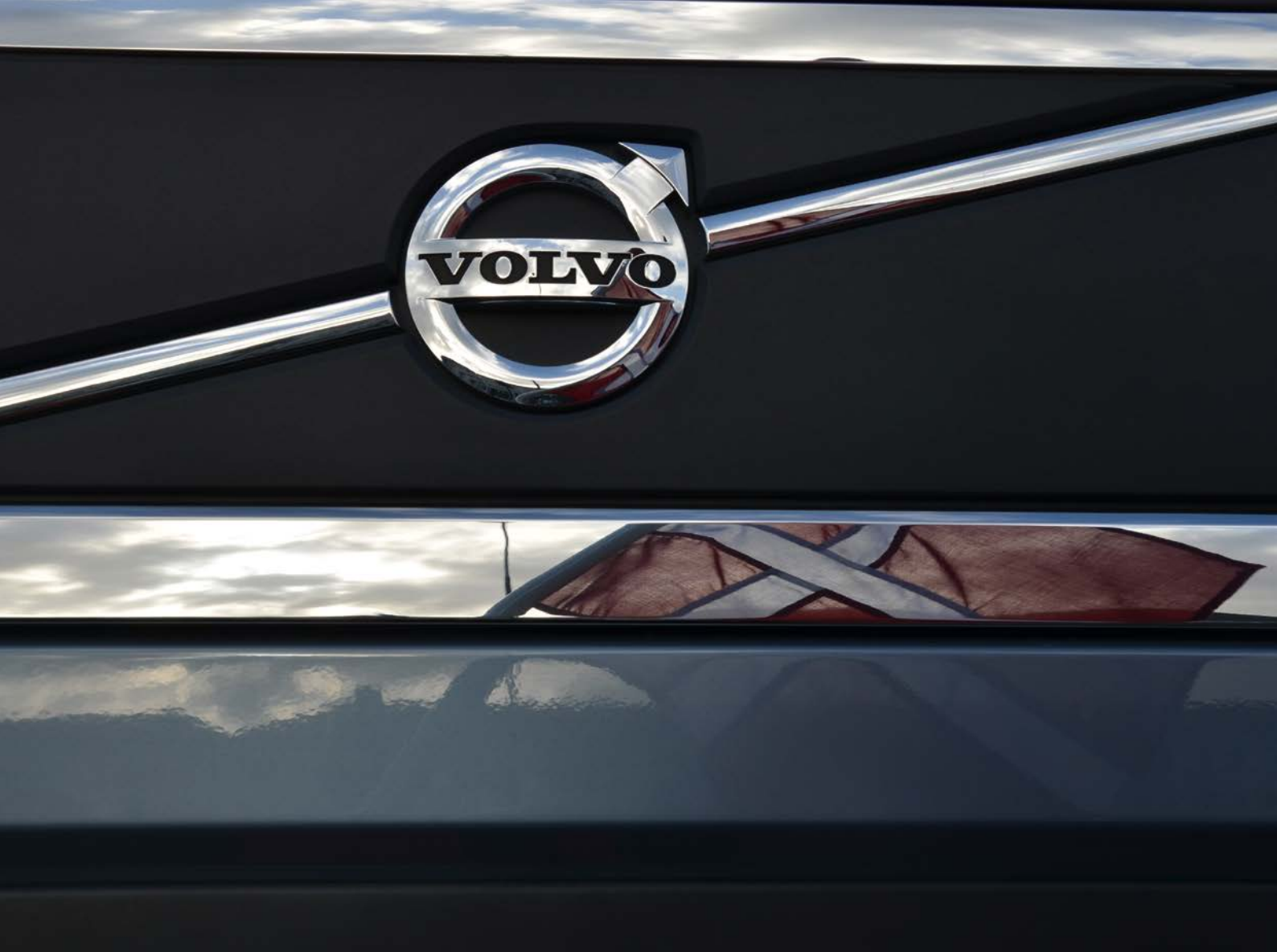
## 2 ÅRS GARANTI PÅ VOLVO RESERVEDELE

Den høje kvalitet på Volvo Trucks reservedele betyder, at kunden får 2 års garanti på monterede reservedele. Skulle det vise sig, at en reservedel har en defekt, der er dækket af garantien, betaler Volvo Trucks for reparation eller udskiftning af delen.

Volvo Trucks kan også tilbyde originale ombytningsdele i et meget bredt sortiment. Det er originale Volvo reservedele, der er blevet renoveret til original standard. Originale ombytningsdele har samme garanti som originale reservedele, men leveres til meget konkurrencedygtige priser.

Alle ombytningsdele og reservedele håndteres og udskiftes af Volvo Trucks dygtige og certificerede mekanikere. De har det specialværktøj der kræves, ligesom de har alle de diagnosticerings- og databasesystemer, der er nødvendige for arbejdet.





## SERVICEKONTRAKTER – EN BETRYGGENDE FORSIKRING

En moderne Volvo-lastbil er teknologisk avanceret med masser af elektronik, chaufførkomfort og sikkerhedstiltag. Den er svær at servicere uden det rette værktøj og uden et specielt uddannet værkstedspersonale. Volvo Trucks ofrer mange ressourcer på produktudvikling og uddannelse af egne mekanikere, og kunderne kan trygt overlade service og vedligehold af vognparken til Volvo Trucks

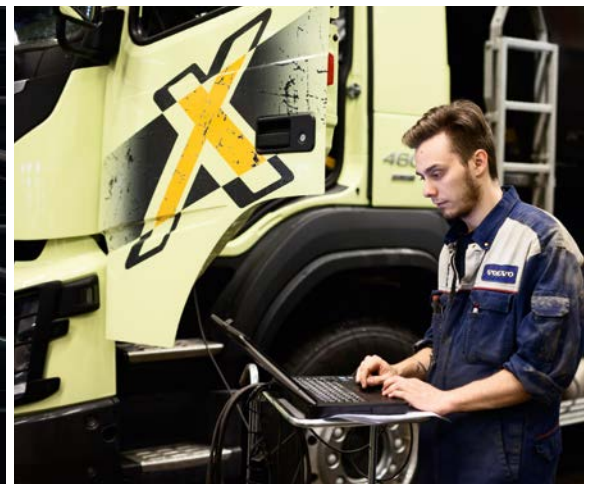
I samarbejde med Volvo Trucks kan kunden vælge den serviceaftale, som netop passer til kundens forretning. Der kan tilbydes Blå-, Sølv- eller Guld serviceaftaler, og alle serviceaftaler kan tilpasses kundens ønsker og behov.

En Volvo Blå servicekontrakt dækker olieskift efter et fastlagt forløb, mens en Sølv servicekontrakt dækker olieskift og alle reparationer på drivlinen. Med en Guld servicekontrakt garanterer Volvo Trucks bedst mulig driftstid. Går lastbilen i stykker, får kunden en erstatningslastbil eller økonomisk kompensation for muligt driftstab. Alle lastvognsreparationer og den løbende vedligehold er inkluderet i aftalen. Filosofien er rettidig omhu, og med Telematics Gateway, der kan oprette forbindelse mellem værksted og lastbilen i drift, kan Volvo værkstedet hele tiden følge lastbilens driftsstatus. Trænger en lastbilkomponent til at blive udskiftet, sker det før det forårsager driftsstop.

Volvo Trucks servicekontrakter giver tillige økonomisk forudsigelighed. Kunden kender sine driftsomkostninger til vognparken og kan koncentrere sig om driften af virksomheden.







**VOLVO**  
Volvo Trucks Danmark  
[www.volvotrucks.dk](http://www.volvotrucks.dk)

