

GARANTI PÅ MONTEREDE RENAULT-TRUCKS DELE



RENAULT TRUCKS A/S
2 ÅRS GARANTI PÅ RESERVEDELE



renault-trucks.dk



TILLYKKE!

Du har købt originale Renault Trucks-dele – det eneste valg, hvis du ønsker pålidelige og holdbare dele af høj kvalitet til din Renault lastbil.



Vi har testet alle vores komponenter efter de højeste standarder for at sikre en optimal ydelse og et perfekt match med dit køretøj.

Originale Renault Trucks-dele er vores langsigtede forpligtelse over for dig og din virksomhed – vi garanterer maksimal driftstid, 12 måneders garanti og fuldstændig ro i sindet.

2 ÅRS GARANTI PÅ MONTEREDE RESERVEDELE

Du kan være helt sikker på, at vi kun monterer originale Renault Trucks-dele.

Alt servicearbejde udføres af vores dygtige mekanikere, som løbende modtager uddannelse, så de er opdaterede om den seneste teknologiske udvikling.

Vores værksteder er udstyret med effektive diagnosesys-

temer, et komplet sortiment af specialværktøjer og den allernyeste servicelitteratur.

Med en komplet 2-årig garanti på monterede dele kan vi uden tøven sige, at originale Renault Trucks-reserve-dele giver dig den bedste beskyttelse og mest valuta for pengene.

Det er vores løfte til dig hver eneste dag.

Originale Renault Trucks -dele	1 års garanti på reservedele	2 års garanti på reservedele	2 års garanti på udført arbejde	2 års nødhjælp	2 års følgeskade
Købt af kunden	●				
Monteret af kvalificeret mekaniker		●	●	●	●



GARANTIDÆKNING

Standardgaranti på reservedele:

Hvis en original Renault Trucks-del, der er købt fra et autoriseret Renault Trucks-værksted, viser sig at være defekt på grund af materialefejl eller fejl i produktionen inden for 12 måneder efter købsdatoen (ubegrænset kilometertal), vil den blive gratis repareret eller udskiftet af et autoriseret Renault Trucks-værksted (kun dækning af omkostningen til dele, ikke arbejdslønnen).

2 års garanti på monterede reservedele:

Hvis en original Renault Trucks-del, der er købt fra et autoriseret Renault Trucks-værksted og monteret af en kvalificeret mekaniker¹⁾, viser sig at være defekt på grund af materialefejl eller fejl i produktionen inden for 24 måneder efter købsdatoen (ubegrænset kilometertal), vil den blive gratis repareret eller udskiftet af et autoriseret Renault Trucks-værksted (dækning både af omkostningen til dele og arbejdsløn).

Hvis den defekte originale Renault Trucks-del medfører et havari eller forårsager følgeskade på berørte komponenter, er dette også dækket.

GARANTIBETINGELSER

Standardgarantien på reservedele og den 2-årige garanti på monterede dele er underlagt følgende betingelser:

- Kun originale Renault Trucks-dele er dækket.
- Købsbevis på reservedele (original faktura) fra det autoriserede Renault Trucks-værksted skal fremvises af den person, der fremsætter garantikravet.
- Delen og køretøjet har været til eftersyn og er vedligeholdt i overensstemmelse med producentens anbefalinger.
- Delen og køretøjet er blevet brugt til det tilsigtede formål.
- Plomberingerne på delen er ikke brudt.
- Delen eller køretøjet har ikke været overbelastet.
- Dele, der er blevet repareret eller udskiftet i henhold til denne garanti, vil være dækket i resten af den oprindelige garantiperiode.

For 2-årig garanti på monterede dele gælder også følgende:

- Bevis på montering (original faktura) skal fremvises af den person, der fremsætter garantikravet.
- Delen skal være korrekt monteret i det Renault Trucks-køretøj, som den var beregnet til, og af en kvalificeret mekaniker,¹⁾ som har gennemført et Renault Trucks-godkendt kursus i det relevante køretøj, har adgang til de seneste relevante tekniske Renault Trucks-serviceoplysninger og bruger Renault Truckss specialværktøj til reparationen
- Nødhjælp²⁾ og dækning af følgeskader er kun gældende, hvis garantireparationen eller udskiftningen er udført af et autoriseret Renault Trucks-værksted.
- For at være kvalificeret til nødhjælp skal det vurderes, at køretøjet udgør en fare for trafiksikkerheden, hvis der køres

i det, eller at det ikke kan køres til det nærmeste autoriserede Renault Trucks-værksted på grund af den defekte del.

- Følgeskader er begrænset til originale Renault Trucks-dele, der er beskadigede som en direkte følge af den defekte del, der er dækket af denne garanti.

GARANTIUNDTAGELSER OG -BEGRÆNSNINGER

Garantien på dele er IKKE gyldig for:

- En defekt på grund af rimelig slitage eller forkert håndtering eller opbevaring af delen.
- En del, der er monteret på et køretøj, som den ikke er beregnet til.
- Dele, der er udskiftet gratis i henhold til køretøjsgarantien eller i forbindelse med tilbagekaldelser eller kampagner.
- Hvis delen og/eller køretøjet har været udsat for en ulykke, forkert brug, modifikationer, ombygninger eller ændringer.
- Hvis skaden på den del, der er dækket af garantien, skyldes en defekt i en anden del.
- Skade på grund af misligholdelse, forkert montering eller justering af delen, eller hvis den er blevet monteret sammen med andre unormalt slidte dele og derfor er blevet slidt hurtigere end normalt.
- Tab, omkostninger eller skade, herunder last, overnatning, telefonopkald, måltider, ekspresleveringer, tabt tid, ulejlighed, mistet transport eller andre relaterede eller deraf følgende tab eller skader, som du (eller andre) måtte pådrage sig på grund af en defekt, der er dækket af denne garanti.

Renault Trucks forbeholder sig ret til at opdatere disse garanti- og vilkårsbetingelser til enhver tid. De garantibetingelser, der er gældende, er dem, der var gældende på købstidspunktet.

1) Dette gælder ikke køb og monteringer, der er udført af kunden på dennes egne køretøjer. Det inkluderer dog monteringer, der er udført af kvalificerede teknikere, der arbejder inden for Renault Truckss autoriserede netværk, og inden for EØS og Schweiz inkluderer det også monteringer, der er udført af kvalificerede mekanikere, der ikke er del af Renault Truckss autoriserede netværk, forudsat at de kvalificerede mekanikere opfylder de standarder, der er angivet af Renault Trucks, og forudsat at de relevante dele er købt fra et autoriseret Renault Trucks-værksted i EØS eller Schweiz og monteret på en tredjeparts køretøjer.

2) Nødhjælp er tilgængelig på udvalgte markeder.

2 ÅRS GARANTI PÅ MONTEREDE DELE ER GÆLDENDE FOR:

- Originale Renault-Trucks-dele
- Original Renault-Trucks-eXchange dele
- Originalt Renault-Trucks-tilbehør



FORDI EN LASTBIL ALDRIG MÅ LADE DIG I STIKKEN.

renault-trucks.com

